

# HORN & COMPANY

Generative KI in der schriftlich fixierten Ordnung

Düsseldorf, Juni 2024

# Horn & Company ist ein leistungsstarker Partner

## Was H&C ausmacht

2009

Gründung der Unternehmensberatung in Düsseldorf durch ein erfahrenes und eingespieltes Partnerteam.

> 250

Interdisziplinär qualifizierte Mitarbeitende mit umfangreicher Berufserfahrung i.d.R. auch außerhalb Consulting-Business.

8

Standorte in Deutschland, Österreich und der Schweiz: Düsseldorf, Berlin, Frankfurt, Hamburg, Köln, München, Wien, Zürich.

differenziert

Wir sind der Partner für richtungsweisende Aufgabenstellungen, akzeptierte und wirksame Lösungen und messbaren Return on Consulting.

fokussiert

Wir überzeugen durch Exzellenz und Empathie, ein zeitgemäßes Beratungsverständnis und erlebbare Seniorität und Erfahrung vor Ort.

ausgezeichnet

Unsere Kunden bewerten unsere Leistung als ausgezeichnet und haben uns 2024/25 erneut zum Hidden Champion gewählt.

hochqualifiziert

Knapp 80% der H&C-Berater mit Doppel-Qualifikation (i.S.v. Promotion und/oder mehreren Master-Abschlüssen etc.).

wertschöpfend

Erweitertes Leistungsspektrum über H&C-Consulting-Ökosystem für digitale Transformation (z.B. H&C-Data-Analytics).

wachstumsstark

H&C mit weiter über Marktdurchschnitt liegendem Wachstum: Umsatz von 2015 bis 2022 vervierfacht.

# Das Horn & Company-Ökosystem stellt alle erforderlichen Kompetenzen bereit

## Überblick Horn & Company-Ökosystem

### TOP-MANAGEMENT-CONSULTING

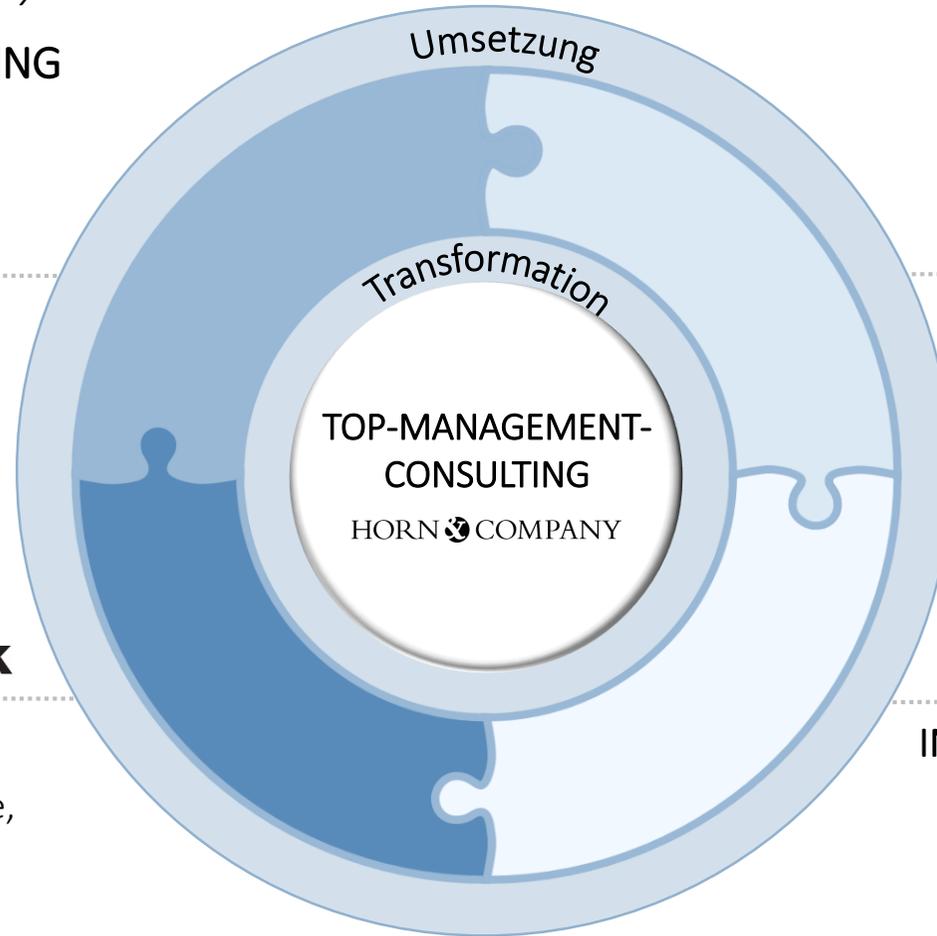
Strategieentwicklung  
(Digitale) Transformation/  
Performanceverbesserung

**HORN**  **COMPANY**

**celonis**  **MEHRWERK**

### PROCESS INTELLIGENCE

Process Mining/Business Intelligence,  
Robotic Process Automation,  
Business Process Management



### DATA ANALYTICS & KI

Künstliche Intelligenz,  
Text/Predictive Analytics,  
BI/Visual Analytics u.v.m.

**HORN**  **COMPANY**  
DATA ANALYTICS

**EUVIC:**

### INDIVIDUAL- & STANDARDSOFTWARE

Full-Stack-Softwareentwicklung,  
Chat-/Voice-Bots,  
Cyber/SOC

Das Horn & Company-Ökosystem bietet alle nötigen Kompetenzen „aus einer Hand“

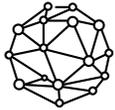
# Herausforderungen im Umgang mit der schriftlich fixierten Ordnung



## Herausforderungen



Vielzahl an Dokumenten und Prozessbeschreibungen in unterschiedlichen Formaten, oft in verteilten Quellen



Informationen meist nicht einfach strukturiert, formatbedingt ist Struktur oft unterschiedlich



Detailtiefe in Abhängigkeit von User nicht durchgehend adressatengerecht



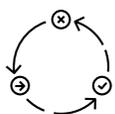
Häufig Abneigung der MA zur Nutzung der sfO aufgrund fehlender Nutzerfreundlichkeit



Querverbindungen/Überschneidungen nur eingeschränkt systematisch erkennbar



Ergänzende Informationen (z. B. aus dem Intranet) zusätzlich wertvoll



Häufige Aktualisierungen insb. bei neuen Prozessen sowie aufgrund stetigem Anpassungsdruck durch Regulatorik



## Zielsetzung

- Vollständige, gesicherte Informationen adressatengerecht leicht an einem zentralen Ort zugänglich machen
- Einfache, kontextbasierte „Dialogfähigkeit“ möglich
- Aufbau konsistenter Wissensbasis für Prozesse und Vorgaben
- Erleichterungen bei der Aktualisierung und Erweiterung der schriftlich fixierten Ordnung

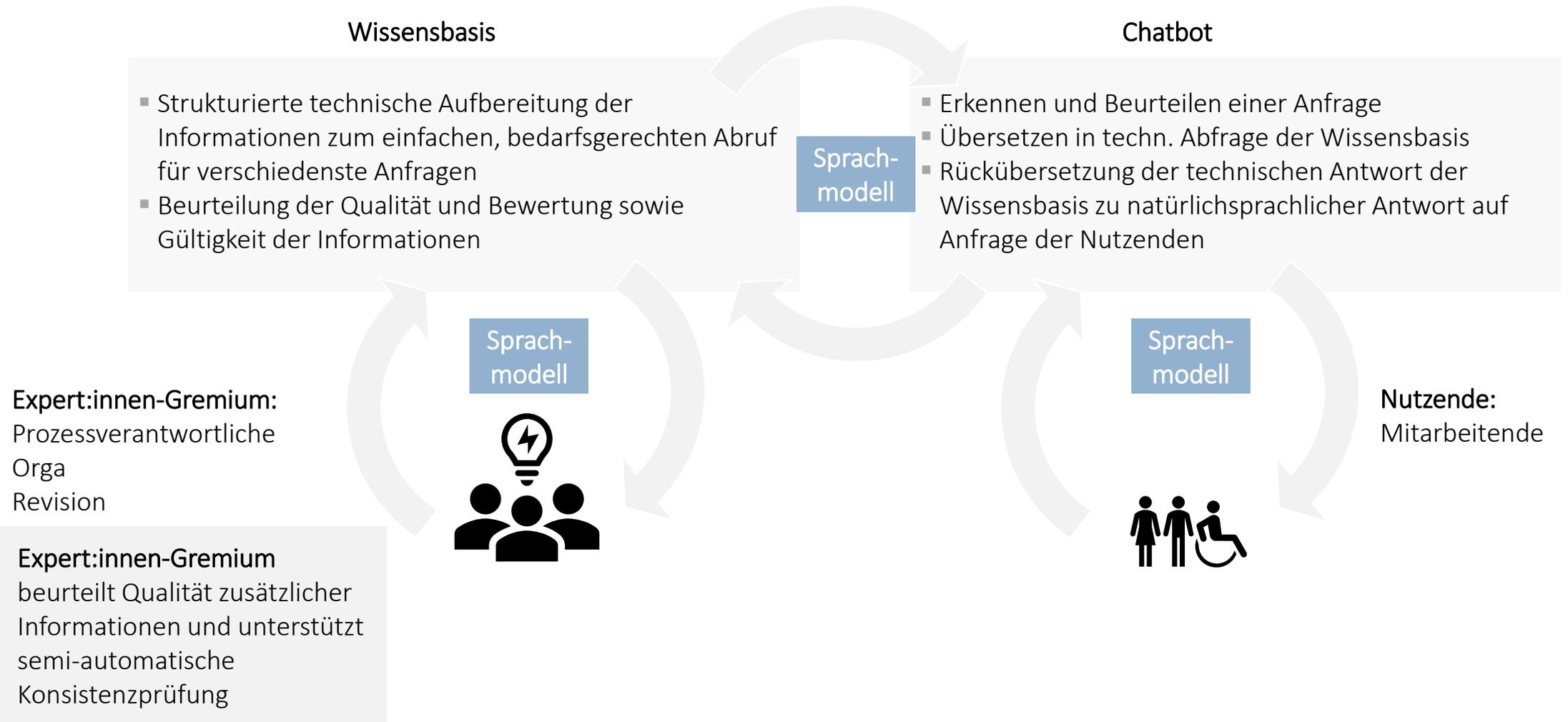


## Benefits

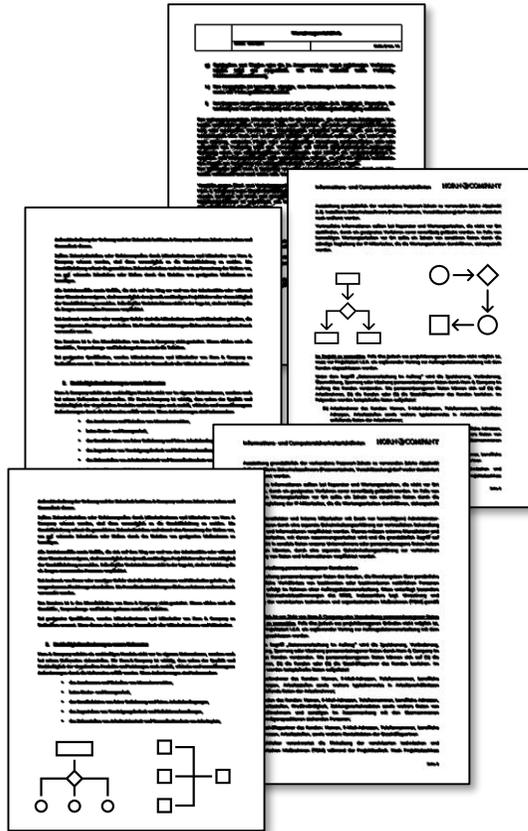
- Höhere Akzeptanz bei Mitarbeitenden durch leichtere Verständlichkeit und Zugänglichkeit
- Konsistenzprüfung der bestehenden schriftlich fixierten Ordnung bzgl. Abteilungsnamen, Ansprechpartnern etc.
- Skalierung des praktischen Nutzens der sfO

# Generative KI macht die sfO „befragbar“

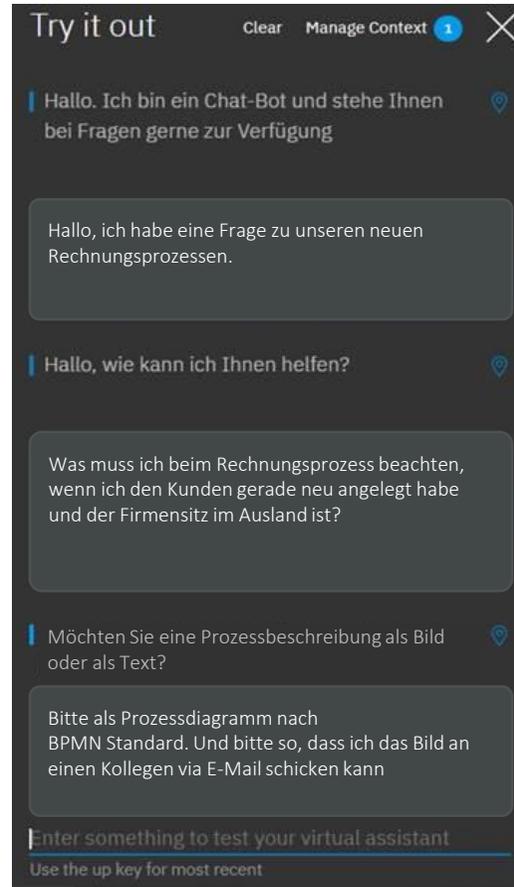
Die sfO wird in einer strukturierten Wissensbasis aufbereitet und ist dann via Chat verfügbar



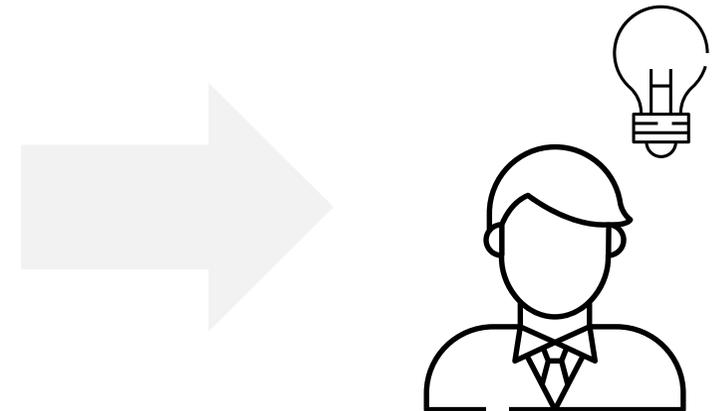
# Mitarbeitende befragen einen Chatbot, statt einzelne Dokumente zu durchsuchen



Maschinelles Einlesen der Dokumente



Chatbot für die Suche nach Informationen in natürlicher Sprache



Arbeitserleichterung für Mitarbeitende

# Bei der Verwendung von Generativer KI auf die Rahmenbedingungen achten

## Wesentliche Erfolgsfaktoren für die Integration Generativer KI

### Erfolgsfaktoren



#### Rechtliche Rahmenbedingungen

- Aufbau von KI-Kompetenz nicht nur in den technischen Einheiten
- Berücksichtigung von Anforderungen an die Erklärbarkeit der eingesetzten Modelle
- Schutz (personenbezogener) Daten durch Verarbeitung ausschließlich auf eigener Infrastruktur



#### Technische Infrastruktur

- Strategische Planung von Investitionen in Infrastruktur
- Start mit kleinen „Schnellbooten“, um die notwendigen Voraussetzungen sukzessive zu schaffen
- Fokus auf Geschwindigkeit und das Kennenlernen der neuen Technologien und Infrastruktur



#### Operational Excellence

- Umgang mit KI-Anwendungen erlernen und Grenzen der Machbarkeit kennen
- Neue Anwendungen und Prozesse koordiniert einführen (Change Management)
- Feedback-Möglichkeiten integrieren



#### Anbieter-/ Partnerauswahl

- Abhängigkeit von nur einem Anbieter vermeiden („KI-Diversifizierung“)
- Schnell wachsende Landschaft von Anbietern beobachten
- Vendor-Risk-Assessments durchführen, insbesondere im aktuellen Hype-Cycle

Die Einführung Generativer KI ist eine Aufgabe, die über die reine Installation und Nutzung von Tools hinausgeht

# Eigene Sprachmodelle in geschützter Umgebung bieten maximalen Datenschutz

*Andere Modelle (Cloud / Schnittstellen zu Drittanbietern) sind je nach Vertraulichkeit der Daten möglich*

1

## Individuelles Modell in lokaler Umgebung



- Betrieb eines **Modells** in der **eigenen IT-Infrastruktur**
- Individualisierung („Fine-Tuning“) mit **internen Unternehmensdaten**
- **Daten verbleiben** im eigenen Unternehmen
- **Eigener Aufbau** von Technik & Data-Analytics

2

## „Off-the-Shelf“ Modell in Cloud-Umgebung



- Betrieb eines **frei verfügbaren Modells** oder in der **eigenen Cloud**
- **Oder: Kommerziell** verfügbares Modell in der **eigenen Cloud**
- **Datentransfer** zu **Cloud-Services**, aber **nicht an eine weitere Partei**
- **Beispiel:** Betrieb von **Metas Llama 2** in einer Cloud-Umgebung

3

## Nutzung Fremdanbieter-Service

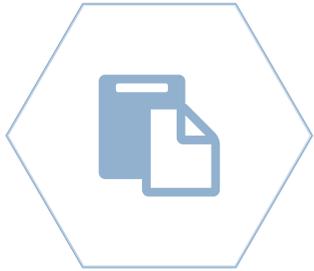


- Die **Daten verlassen** das eigene Unternehmen
- **Fremdanbieter-Service** übernimmt **Betrieb** der Modelle
- Zusätzliche Services **verfügbar**, **Kosten pro Aufruf** entstehen
- **Beispiele:** Betrieb über **OpenAI API** oder **ChatGPT**

Die H&C-Projekterfahrung zeigt, dass Banken – insb. vor dem Hintergrund des Einsatzes sensibler Daten wie der sFO – zu einem individuellen Modell in lokaler Umgebung (1) oder „Off-the-Shelf“ (2) tendieren

# Der Einsatz von (Generativer) KI ermöglicht weitere Use Cases über die sfO hinaus

*Wichtig ist eine strategische Herangehensweise an das Thema sowohl aus fachlicher als auch technischer Sicht*



## Informationsextraktion mit Generativer KI

Zum Beispiel:

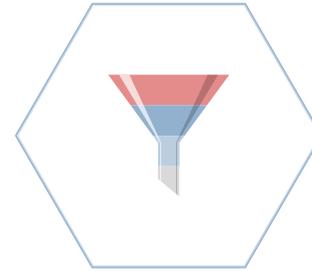
- Abgleich von strukturiert abgelegten Daten mit Aktenlage in Kreditakte
- Auslesen von Bewertungen in Immobiliengutachten und Energieausweisen



## Effektivitätssteigerung mit Machine Learning

Zum Beispiel:

- Identifikation von Kund:innen mit Ansprachepotential
- Auswahl von Stichproben im IKS mit hoher „Trefferquote“



## Automatische Regelprüfung mit Gen. KI

Zum Beispiel:

- Identifikation nicht-nachhaltiger Einkommen im Kreditantrag
- Überprüfung der Vollständigkeit eingereicherter Unterlagen



## Dialoge mit Generativer KI

Zum Beispiel:

- Service Chatbot für Kund:innen im Online-Banking
- Interner HR-Bot für Fragen und Belange von Mitarbeitenden

Die kombinierte Anwendung von Generative KI & ML eröffnet innovative Möglichkeiten für eine umfassende, intelligente und adaptive Automatisierung von vielfältigen Geschäftsprozessen.

Fragen? Sprechen Sie uns gerne an!

Jens  
Keller



*Partner*

jens.keller@  
horn-company.de

Mobil: +49 162 2627 362

Karsten  
Weinlein



*Partner*

karsten.weinlein@  
horn-company.de

Mobil: +49 162 2726 019

Prof. Dr. Dietlind  
Zühlke

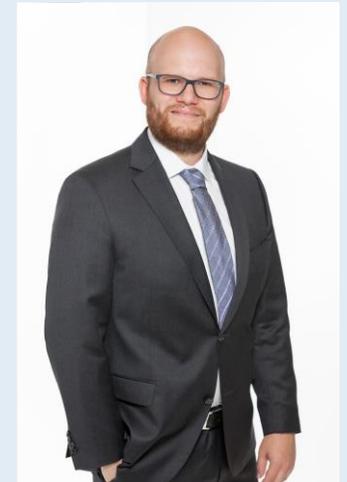


*Principal*

dietlind.zuehlke@  
horn-company.de

Mobil: +49 162 2726 065

Dr. Fabian  
Nick



*Principal*

fabian.nick@  
horn-company.de

Mobil: +49 162 2726 074

# HORN & COMPANY

Internationale Top-Management-Beratung

DÜSSELDORF | BERLIN | FRANKFURT | HAMBURG | KÖLN | MÜNCHEN | ZÜRICH | NEW YORK | SINGAPUR | WIEN